



硬質水あか (業務用) **洗浄剤**
テラクリーナーヤマトEX

返品申請書

初回限定お試し価格でのご注文商品
 お届けから30日間有効

お電話での返品申請は承っておりません

初回注文限定お試し価格でご注文いただいたテラクリーナーヤマトEXは商品到着後、30日間返品保証となっております。
 水垢取り効果をお試しただいて、もし水垢落とし効果がなければ開封済み・使いかけでも返品いただくと
 初回注文の際の商品代金をご返金させていただきます。(酸性の業務用洗浄剤ですので、**変色・変質など素材への影響は保証対象外**です)
 ※返品前の事前のご連絡は不要です。裏面の「ご返品について」をご覧ください、ご同意の上、返品申請書にご記入ください。

ご住所※	〒	
会社名/屋号※		
業種	<input type="checkbox"/> 清掃・美装 <input type="checkbox"/> ホテル・旅館 <input type="checkbox"/> 温泉 <input type="checkbox"/> 店舗 <input type="checkbox"/> 工場 <input type="checkbox"/> 施設 <input type="checkbox"/> その他 ()	
ご担当者様 フリガナ お名前※	※初回ご注文の際のお名前と同じお名前をお願いいたします	
お電話番号※		Fax 番号：
メールアドレス※		
返品申請日※	年 月 日 (商品お届けから30日以内)	
ご購入店※	<input type="checkbox"/> ヤマトアユーラ° ヲヨツ° (http://yamato-ayura.shop) <input type="checkbox"/> Yahoo ヲヨツ° ヲガ° 店 <input type="checkbox"/> 楽天市場店	
ご注文日	年 月 日	
ご注文番号		
返品本数※	<input type="checkbox"/> 1本 <input type="checkbox"/> 2本 <input type="checkbox"/> 3本 (※複数本のご返品の場合、開封済みは1本で、他は未開封である必要があります)	
ご注文の際のお支払い方法※	<input type="checkbox"/> クレジットカード決済、またはポイント全額払い <input type="checkbox"/> 携帯電話決済 <input type="checkbox"/> 銀行振込 <input type="checkbox"/> 代金引換(代引) <input type="checkbox"/> 後払い決済(楽天)	
返金先 口座番号	銀行 支店(支店番号：)	
<small>※クレジットカード決済の場合もカード決済のキャンセル可能な期間が過ぎている場合は銀行振込でのご返金となる場合がありますので、口座情報をご記入くださいませ。</small>	□口座番号：	□口座種別：□普通 □当座
	フリガナ □口座名義：	
ご使用箇所	<input type="checkbox"/> 浴槽 <input type="checkbox"/> 浴室の床 <input type="checkbox"/> 浴室の壁 <input type="checkbox"/> 水栓金具(カラン) <input type="checkbox"/> 鏡 <input type="checkbox"/> 窓 <input type="checkbox"/> キッチンシンク <input type="checkbox"/> 蛇口 <input type="checkbox"/> トイレ <input type="checkbox"/> 小物 <input type="checkbox"/> その他 ()	
取扱説明書通りの使用をされましたか？	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <small>※取扱説明書通り、目立たない狭い箇所です十分な希釈液からテスト施工されながら適切に使用されると設備の全体や広範囲に酸焼けによる変色は起こることはありません。</small>	
返品理由 ※変色など 素材への影響 は保証対象外 となります		

返品の際はこの返品申請書にご記入の上、商品と返品申請書を下記住所までご郵送ください。

返品先住所：〒791-8044 愛媛県松山市西垣生町1652-3 (株)ヤマトアユーラ宛

※返品の際の送料・返金の際の金融機関手数料はご負担くださいませ。裏面をご覧ください、ご同意の上、ご返品くださいませ。

<p>※もし送料着払いで返品された場合は着払い送料実費(千数百円) +着払いの処理に関わる事務手数料(2,000円)は ご返金額から差し引かせていただきますので予めご了承くださいませ。</p>	<p>ボトルの中栓は必ずはめ、ボトルの栓は きつく締めて液漏れが起こらないよう に梱包してください。</p>
---	--

ご返品について

ご返品の際は必ずお読みください

ご注文の際のショッピングサイトに記載の通り、**返品の際の送料・返金の際の金融機関手数料はご負担くださいませ。**

30日間返金保証の対象は **初回注文限定お試し価格でご注文いただいた商品のみ**となっております。

3本セット/6本セット/12本セット/通常価格商品は返金保証の対象外となります。

商品お届けから30日を過ぎてからのご返品は承れません。

水垢落とし効果がなければ初回注文商品代金を返金保証となっております。

酸性の業務用洗剤ですので、**酸焼けによる変色や変質など素材への影響は保証対象外**となります。

銀行振込/代金引換でのご注文の場合：返品商品が当店に到着後、3営業日以内に銀行振込にて返金手続きを行います。

銀行振込でのご返金額は **ご注文代金-発送時の送料-代引の場合は代引手数料=商品代金-ご返金の際の銀行振込手数料**となります。

銀行口座番号に不備がある場合、お振込ができませんので**返品申請書の銀行名・支店名・口座番号を再度ご確認ください。**

ご注文をキャンセル処理致しますので、ご注文の際のショッピングモールでの発生ポイントは後日ショッピングモールによって差し引かれます。また、**商品レビューなどのご投稿はいただけなくなります。**

ご注文の際にショッピングモールのポイントをご利用された場合、**ご利用のポイントはショッピングモールによって返還**されます。モールでのポイントの返還時期については当店ではなく、ご注文のショッピングモールにお問い合わせくださいませ。

クレジットカード決済の場合、ご注文のキャンセル処理をいたしますので、商品代金の請求はなくなりますが、ご利用の**クレジットカードの締日によっては一旦請求が行われ、翌月以降に返金処理される**場合があります。(ご注文日からご返品日までクレジットカードの締日がある場合は一旦請求が行われます。)ご利用のクレジットカードによって締日やご返金日は異なり、当店では分かりませんので、**ご利用のクレジットカード会社にお問い合わせくださいませ。**

※システム上、カード決済をキャンセル可能な期間が過ぎている場合は銀行振込でのご返金となります。

その際、ご注文時にポイントをご使用の場合は、ポイント分を差し引いた額を銀行振込でのご返金となります。

商品を返送いただいた後、到着予定日から4営業日以上経っても当店からの返金・ご注文キャンセルの連絡メールがない場合は配送トラブルなどで返品いただいた商品が当店に届いていない可能性がございますので、その際はメールにてご連絡ください。

お電話による返品申請、お問い合わせは承っておりません。

ご返品の際は次ページの返品申請書を切り離してご記入の上、返品商品と共に

〒791-8044 愛媛県松山市西垣生町1652-3

(株)ヤマトアユーラ宛

までご郵送くださいませ。 ※ご返品の際の送料はご負担くださいませ。

**※もし送料着払いで返品された場合は着払い送料実費(千数百円)
+着払いの処理に関わる事務手数料(2,000円)は
ご返金額から差し引かせていただきますので予めご了承くださいませ。**

ボトルの中栓は必ずはめ、ボトルの栓はきつく締めて液漏れが起こらないように梱包してください。

※ご返品の際に中栓がなく、キャップの締め方が緩かったり梱包が不十分なことにより、液漏れがあつて他の荷物や配送業者様の車両/設備などに悪影響を及ぼすと、お客様が配送業者の方から損害賠償請求される可能性があります。酸性の液体ですので、中栓の締め忘れ、梱包にはくれぐれもご注意くださいませ。



**ご注文時のショッピングサイトに記載の通り、
酸性の業務用洗剤ですので酸焼けによる
素材の変質・変色は返金保証の対象ではありません**