



返品申請書



初回注文限定お試し価格でご注文いただいたテラクリーナーヤマトは商品到着後、30日間返金保証となっております。水垢取り効果をお試しいただいて、もし水垢落とし効果がなければ開封済み・使いかけでも返品いただくと初回注文の際の商品代金を全額返金させていただきます。(酸性の業務用洗剤ですので、変色・変質など素材への影響は保証対象外です)

※銀行振込/代引でのご注文の場合、銀行振込にて商品代金をご返金し、ご注文のキャンセル処理を致します。

※クレジットカード決済/ポイント全額払いの場合、ご注文をキャンセル処理致します。

(ご利用のクレジットカードの締日により、ご注文をキャンセル処理しても一旦代金の請求がされる場合がありますが、翌月以降にカード会社によって返金処理されます。※システム上、クレジットカード決済のキャンセル可能な期間が過ぎている場合は銀行振込でのご返金となり、その場合はご注文のキャンセル処理は致しません。)

| | | | |
|---|---|---|--|
| 〒 | | | |
| ご住所※ | | | |
| 会社名/屋号※ | | | |
| フリガナ お名前※ | ※初回ご注文の際のお名前と同じお名前をお願いいたします | | |
| お電話番号※ | | | Fax 番号 : |
| メールアドレス※ | | | |
| 返品申請日※ | 年 | 月 | 日 (商品お届けから30日以内) |
| ご購入店※ | <input type="checkbox"/> ヤマトアユラ° ヨショップ° (http://yamato-ayura.shop) <input type="checkbox"/> Yahoo ヨショップ° ヨ店 <input type="checkbox"/> 楽天市場店 | | |
| ご注文日 | 年 | 月 | 日 |
| ご注文番号 | | | |
| 返品本数※ | <input type="checkbox"/> 1本 <input type="checkbox"/> 2本 <input type="checkbox"/> 3本 (※複数本のご返品の場合、開封済みは1本で、他は未開封である必要があります) | | |
| ご注文の際のお支払い方法※ | <input type="checkbox"/> クレジットカード決済、またはポイント全額払い <input type="checkbox"/> 銀行振込 <input type="checkbox"/> 代金引換 (代引) | | |
| 返金先 口座番号 | 銀行 | | 支店 (支店番号 :) |
| ※クレジットカード決済の場合もカード決済のキャンセル可能な期間が過ぎている場合は銀行振込でのご返金となる場合がありますので、口座情報をご記入くださいませ。 | 口座番号 : | | 口座種別 : <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座 |
| | フリガナ 口座名義 : | | |
| 返品理由 ※変色など素材への影響 は保証対象外となります | | | |

返品の際は、この返品申請書にご記入の上、商品と返品申請書を下記住所までご郵送ください。

返品先住所 : 〒791-8044 愛媛県松山市西垣生町 1368-3-801 (株) ヤマトアユラ宛

※返品の際の送料・返金の際の金融機関手数料はご負担くださいませ。裏面をご覧ください、ご同意の上、ご返品くださいませ。

ご返品について ※ご返品の際は必ずお読みください

- ◇ 返品の際の送料・返金の際の金融機関手数料はご負担くださいませ。
- ◇ 30日間返金保証の対象は初回注文限定お試し価格でご注文いただいた商品のみとなっております。
3本セット/6本セット/12本セット/通常価格商品は返金保証の対象外となります。
商品お届けから30日を過ぎてからのご返品は承れません。
- ◇ 水垢落とし効果がなければ初回注文商品代金を返金保証となっております。
酸性の業務用洗浄剤ですので、酸焼けによる変色や変質など素材への影響は保証対象外となります。
- ◇ 銀行振込/代引でのご注文の場合：返品いただいた商品が当店に到着後、3営業日以内に銀行振込にて返金手続きを行い、ご注文のキャンセル処理をいたします。銀行振込でのご返金額はご注文代金-発送時の送料-代引の場合は代引手数料=商品代金-ご返品の際の銀行振込手数料となります。銀行口座番号に不備がある場合、お振込ができませんので返品申請書の銀行名・支店名・口座番号を再度ご確認ください。
- ◇ ご注文をキャンセル処理致しますので、ご注文の際のショッピングモールでの発生ポイントは後日ショッピングモールによって差し引かれます。また、商品レビューなどはご投稿いただけなくなります。
- ◇ ご注文の際にショッピングモールのポイントをご利用された場合、ご利用のポイントはショッピングモールによって返還されます。モールでのポイントの返還時期については当店ではなく、ご注文のショッピングモールにお問い合わせくださいませ。
- ◇ クレジットカード決済の場合、ご注文のキャンセル処理をいたしますので、商品代金の請求はなくなりますが、ご利用のクレジットカードの締日によっては一旦請求が行われ、翌月以降に返金処理される場合があります。（ご注文日からご返品日までにクレジットカードの締日がある場合は一旦請求が行われます。）
ご利用のクレジットカードによって締日やご返金日は異なり、当店では分かりませんので、ご利用のクレジットカード会社にお問い合わせくださいませ。
※システム上、カード決済をキャンセル可能な期間が過ぎている場合は銀行振込でのご返金となり、その場合はご注文のキャンセル処理は致しません。その際、ご注文時にポイントをご使用の場合は、ポイント分を差し引いた額のご返金となります。
- ◇ 商品を返送いただいた後、到着予定日から4営業日以上経っても当店からの返金・ご注文キャンセルの連絡メールがない場合、配送トラブルなどで返品いただいた商品が当店に届いていない可能性がございますので、その際はメールにてご連絡ください。
- ◇ ボトルの中栓は必ずはめ、ボトルの栓はきつく締めて液漏れが起こらないように梱包してください。
（返品の際、液漏れがあって他の荷物に悪影響を及ぼすと、お客様が配送業者の方から損害賠償請求される可能性があります。酸性の液体ですので、中栓の締め忘れ、梱包にはくれぐれもご注意くださいませ。）
- ◇ お電話による返品申請は承っておりません。
ご返品の際は裏面の返品申請書にご記入の上、返品商品と共に
〒791-8044 愛媛県松山市西垣生町 1368-3-801 (株) ヤマトアユウ宛
までご郵送くださいませ。